

Den Nachsendeantrag  
findest du hier im Internet.

[Einfach hier klicken.](#)

1

Hier auf "privat" klicken.

2

Jetzt die Seite nach  
oben schieben.



The screenshot shows the top navigation bar of the Deutsche Post website with a yellow background. The navigation menu includes 'E-Post', 'Produkte', 'Shop', and 'Menü'. A search bar is on the right. Below the navigation bar, the 'eFILIALE' logo is followed by 'Brief', 'Paket', 'Büro', and 'Spezial'. On the right side of this bar are 'Anmelden', 'Merkliste', and a shopping cart icon with '(0)'. The main content area has a white background and is titled 'Der Nachsendeservice - Ihr Umzugshelfer'. Below the title is a paragraph explaining the service and an icon of an envelope with an arrow pointing to a house. A list of bullet points details the service's features. At the bottom, a yellow box contains the 'Nachsendeservice' section with radio buttons for 'privat' and 'geschäftlich', and a link for 'Bestehenden Nachsendeauftrag verlängern'.

**Der Nachsendeservice - Ihr Umzugshelfer**

Ein Umzug steht an? Oder Sie sind für längere Zeit nicht zu Hause, auf Geschäftsreise oder im Urlaub? Der Deutsche Post Nachsendeservice (früher auch "Nachsendeantrag") bringt Ihre Post zur richtigen Adresse.

Hier können Sie bequem Ihren Nachsendeauftrag online stellen - idealerweise 2 bis 3 Wochen, mindestens aber 5 Werktage vor dem Beginn der geplanten Nachsendung.

Sollten Sie länger abwesend sein, z.B. bei einer Weltreise oder einem geschäftlichen Aufenthalt im Ausland, können Sie mit dem Lagerservice der Deutschen Post auch eine sichere **Lagerung** Ihrer Post beauftragen.

Bitte beachten Sie, dass einige **Sendungsarten (zum Beispiel Pressepost mit Ausnahme von Streifenbandzeitungen)** von der Nachsendung ausgeschlossen sind.

- Sichere Weiterleitung der Post an die gewünschte Adresse
- Für 6, 12 oder 24 Monate
- Bei Umzug, vorübergehender Abwesenheit, Betreuung / Insolvenz und Sterbefall
- Bei Bedarf ist eine Verlängerung Ihres Nachsendeauftrags möglich
- Magazin "Neues Zuhause" gratis an Ihre neue Adresse
- Nachsendung Ihrer Briefe und Pakete klimaneutral mit "GoGreen"

**Nachsendeservice**

<input type="radio"/> <b>privat</b> bereits ab 19,90 €	<input type="radio"/> <b>geschäftlich</b> bereits ab 34,90 €	<input type="radio"/> <b>Bestehenden Nachsendeauftrag verlängern</b> ?
---	---	--

➤ Häufige Fragen zum Nachsendeservice

3

Hier auf "Umzug" klicken.

## Private Nachsendung

### Grund der Nachsendung

- Umzug
- Vorübergehende Abwesenheit
- Sterbefall
- Insolvenz- und Betreuungsfall



### Termin und Dauer



Beginn der Nachsendung

27.10.2017



24 Monate 34,90 €\*

12 Monate 26,90 €\*

6 Monate 19,90 €\*

Für **nur 7 €** mehr sichern Sie sich die Nachsendung Ihrer Post für 12 Monate.  
- Für **nur 15 €** mehr sichern Sie sich die Nachsendung Ihrer Post für 24 Monate.

\* Endpreis inkl. gesetzl. Umsatzsteuer  
\*\* im Vergleich zu 6 Monaten

4

Zum Beispiel:  
Du ziehst am 1. November in die neue Wohnung?  
Dann gibst du hier den 27. Oktober ein.  
Also immer mindestens **5 Tage vor dem Umzug!**

5

Hier die Zahl der Monate anklicken.

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Bitte hier nur Privatpersonen eingeben. Für die Nachsendung  
> Nachsendeservice **geschäftlich**.

Formular

6

Jetzt die Seite nach oben schieben.



7



Hier "Frau" oder "Herr" anklicken.

8

jetzt schreibst du deinen:  
Vornamen  
Nachnamen  
E-Mail-Adresse  
Telefon-Nummer

9

Wohnst du mit deiner Familie zusammen?  
Dann hier alle Namen eintragen.

10

Jetzt die Seite nach oben schieben.



## Auftraggeber(in)



Anrede \*

Bitte wählen

Titel

Vorname \*

Nachname \*

E-Mail-Adresse \*

Telefon \*

## Weitere Personen

Anrede

Titel

Vorname

Nachname

Löschen

Bitte wählen



Bitte wählen



Bitte wählen



Weitere Person hinzufügen

11

jetzt schreibst du deine  
**alte** Adresse:  
Straße  
Haus·nummer  
Post·leit·zahl  
Ort

## Bisherige Adresse



Land

Deutschland

Adresszusatz

Straße \*

Nr. \*

PLZ \*

Ort \*

Bitte klicken Sie hier, wenn Sie ein Postfach eingeben möchten.

## Neue Adresse



Land

Deutschland

Adresszusatz

Straße \*

Nr. \*

PLZ \*

Ort \*

Bitte klicken Sie hier, wenn Sie ein Postfach eingeben möchten.

12

jetzt schreibst du deine  
**neue** Adresse:  
Straße  
Haus·nummer  
Post·leit·zahl  
Ort

13

Jetzt die Seite nach oben schieben.



14

Die Post kann deine neue Adresse an viele Absender schreiben.

Möchtest du das?  
Dann klickst du hier.

Du möchtest das nicht?  
Dann klickst du hier.

## Umzugsmitteilung

?

- Mit Umzugsmitteilung** (ohne Mehrkosten, empfohlen)
- ✓ Ihre neue Anschrift wird Ihren geschäftlichen Kontakten, die Ihre alte Anschrift bereits kennen (z.B. Banken und Versicherungen), zur Aktualisierung zur Verfügung gestellt.
  - ✓ Dadurch vermeiden Sie Fehladressierungen an Ihre alte Adresse nach Ablauf des Nachsendeauftrags
  - ✓ Die Aktualisierung erfolgt für alle im Auftrag genannten Personen

> Diese Einstellungen anpassen

Ohne Umzugsmitteilung

15

Die Post schickt auch Pakete an deine neue Adresse.

Möchtest du das?  
Dann klickst du hier.

Das kostet für **jedes** Paket **6,99 Euro mehr!**

## Zusatzleistungen

?

Nachsendung von

- Päckchen, Paketen (> **nur Inland**, Zusatzentgelt je Sendung von 6,99 €)
- DHL INFOPOST (z.B. Kataloge), Blindensendungen Schwer (ohne zusätzliches Entgelt)




16

Jetzt klickst du hier.

In den Warenkorb

**eFILIALE** nl Brief Paket Büro Spezial Anmelden Merkliste (1) 19,90 €

1 **Warenkorb** 2 **Adress- und Zahlungsdaten** 3 **Übersicht** 4 **Abschluss**

Pos.	Artikel	Menge	Einzelpreis	Enthaltene USt.	Gesamtpreis
1	 6 Monate privat Nachsendeservice privat für 6 Monate 161400001	 	19,90 €	3,18 €	19,90 €
Umsatzsteuer 19 %					3,18 €
Gesamtsumme Netto					16,72 €
<b>Gesamtsumme Brutto</b>					<b>19,90 €</b>

Gutschein-Code:  Gutschein einlösen

**Allgemeine Geschäftsbedingungen**  
 Hier können Sie sich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen > anzeigen lassen.

Ich erkenne die AGB an.

> AGB herunterladen

Weiter einkaufen Nächster Schritt

Ist alles richtig?

**AGB** - was ist das?

Ein Nachsendeantrag ist ein Vertrag.

“Ich erkenne die **AGB** an.”

Das heißt:  
Du bist einverstanden mit dem Vertrag.

Was steht in dem Vertrag?

In den **AGB** kannst du es lesen.

Aber der Text ist sehr schwer zu lesen.

Die Post hat die AGB leider nicht in leichtem Deutsch.

17

Jetzt bitte hier klicken.

18

Jetzt bitte hier klicken.

1

Warenkorb

2

Adress- und Zahlungsdaten

3

Übersicht

4

Abschluss

19

Jetzt kuckst du dir alles  
noch einmal an:

Ist alles richtig?

## Rechnungsanschrift

Firma

Anrede \*

Titel

Vorname \*

Nachname \*

Adresszusatz

Straße \*

Nr. \*

PLZ \*

Ort \*

Kundennummer (falls vorhanden)

Telefon

E-Mail \*

Für den Nachsendeantrag  
bezahlst du Geld.

Dafür bekommst du eine  
Rechnung.

Die Post schickt dir die  
Rechnung in einem Brief.

Wohin soll der Brief gehen?

An deine alte Adresse oder an  
deine neue ?

Hier steht deine alte Adresse.

Wenn du das nicht möchtest,  
dann schreibst du hier deine  
neue Adresse.

Ja, ich möchte den E-Mail-Newsletter der Deutschen Post AG mit aktuellen Angeboten, Rabatten und Informationen zu Postprodukten und -dienstleistungen erhalten.

Den Bezug kann ich jederzeit beenden. Ich bin damit einverstanden, dass der Newsletter individuell auf meine Interessen abgestimmt wird und gestatte der Deutschen Post AG zu diesem Zweck die hier beschriebene Verarbeitung meiner Daten. Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.

## Zahlungsdaten

Lastschrift

?

### SEPA-Basislastschriftmandat

Ich ermächtige / wir ermächtigen die Deutsche Post AG, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der Deutschen Post AG auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

#### Zahlungspflichtiger

Rechnungsadresse



Name / Firma

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Land

Deutschland

#### Zahlungsempfänger

Deutsche Post AG

Charles-de-Gaulle-Str. 20

53113 Bonn

Deutschland

Gläubigeridentifikationsnummer  
DE65ZZZ00000210259

Möchtest du Werbung (Reklame) von der Post bekommen?

Dann klickst du hier.

Du bekommst dann manchmal eine E-Mail von der Post.

20

Jetzt musst du bezahlen.

**Last-schrift** heißt:

Die Post darf das Geld von deinem Bank-konto nehmen.

Ist alles richtig?

21

Jetzt die Seite nach oben schieben.





## Bankverbindung

IBAN \*

Kreditinstitut (BIC) \*

oder

Kontonummer

BLZ

### Hinweis

Ich kann / wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Ich bin / wir sind damit einverstanden, dass mich / uns die Deutsche Post AG wenigstens 2 Bankarbeitstage vor dem genauen Lastschriftbetrag und das Fälligkeitsdatum informiert. Insoweit verzichte ich / verzichten wir auf die grundsätzliche vorgesehene Ankündigungsfrist von 14 Kalendertagen.

Bestätigung

\*Ich akzeptiere das SEPA-Basislastschriftmandat und die Verkürzung der Ankündigungsfrist.

## Mandatinformationen

Ausführungsmodalitäten  
**Einmalige SEPA-Lastschrift**

Art des Mandats  
**SEPA Direct Debit ("Einzugsermächtigung")**

22

Hier schreibst du deine Konto-nummer und deine Bank-leit-zahl.

23

Hier bitte klicken.

Das heißt:

Die Post darf das Geld von deinem Bank-konto nehmen.

Du bist damit einverstanden.

24

Jetzt die Seite nach oben schieben.



Postpay

?

Portokasse

?

Kreditkarte

?

Online Überweisung

?

Dieses ist **nicht** wichtig für dich.

Manche Menschen möchten **nicht** mit Lastschrift bezahlen.

Für diese Menschen ist das wichtig.

Schritt zurück

25

Jetzt bitte hier klicken.

Nächster Schritt

# Kontrolle Ihrer Bestellung

Bitte überprüfen Sie alle Daten und bestätigen Sie mit dem Button "Jetzt kaufen".

## Liefer- und Rechnungsanschriften

### Rechnungsanschrift

26

Hier steht deine Adresse.  
Die Post schickt die Rechnung  
an diese Adresse.  
Ist das richtig?  
Nein?  
Dann klickst du hier.

Ändern

Die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" der eFiliale wurden bestätigt. Ein SEPA-Basislastschriftmandat wurde erteilt (siehe unten).

Hier stehen deine Konto-nummer  
und deine Bank-leit-zahl.

27

Ist alles richtig? Nein?  
Dann klickst du hier.

## Zahlungsdaten

### Mit Lastschriftverfahren

IBAN DE  
BIC HASPDEHXXXX  
Mandatsreferenznummer  
POSTAG

Ändern

28

Jetzt die Seite nach oben schieben.



Pos.	Artikel	Menge	Einzelpreis	Enthaltene USt.	Gesamtpreis
1	 Nachsendeservice privat für 6 Monate		19,90 €	3,18 €	19,90 €

Auftraggeber(in)  
 Beginnt am 14.10.2017  
 Grund Umzug  
 Zusatzleistungen -

Bisherige Adresse:

Neue Adresse

Hier steht dein Name

Hier stehen  
deine neue Adresse und  
deine alte Adresse

Ist etwas falsch?  
Dann klickst du hier.

Ändern

Umsatzsteuer 19 % 3,18 €

Gesamtsumme Netto

16,72 €

19,90 €

Jetzt kaufen

29

Du klickst auf "Jetzt kaufen".

Dann bekommst du eine E-Mail von der Post.

Jetzt kommt deine Post automatisch zu deiner neuen Adresse.